

KATA NEWS

[Contents]

1. [협회/안내] 무자격 관광안내 근절 관련 관광진흥법 시행령 개정
2. [협회/접수] 중국전담여행사 소속 안내사 대상 특별교육(8.9~10)
3. [정보/안내] 창덕궁 후원 관람동선 조정 관련 협조요청
4. [정보/접수] 의료관광(Medical Ambassador Seoul 3기) 교육생모집
5. [인센티브/접수] 울산광역시 복구 단체관광객 유치여행사 지원
6. [인센티브/접수] 경기도 양평군 외국인 단체관광객 유치여행사 지원
7. [업계 주요 News] “김영란법 합헌- 호텔행사 식사는 가능, 팸투어는 논란” 외
8. [회원사 변동사항]

관광통역안내사 자격제도의 실효성 제고를 위해 무자격 자에 대한 과태료 규정이 신설 등 관광진흥법이 개정(법률 제 13958)되어 2016년 8월 4일부터 시행됩니다. 회원사에서는 자격이 없는 사람에게 관광통역안내 업무를 맡기지 않도록 유의해 주시기 바랍니다.

무자격 관광통역안내 근절 등을 위한 관광진흥법 시행령 개정시행(8.4)

① 무자격자를 관광통역에 종사하게 한 자에 대한 행정처분 강화

※ 여행업자 등록취소 기준을 4회 위반 → 3회 위반으로 축소

② 자격 없이 외국인 관광객 대상 관광안내를 한 자에 대한 과태료

※ 1회 위반 50만원, 2회 이상 위반 시 100만원

③ 자격증을 패용하지 않고 관광안내를 한 자에 대한 과태료

※ 위반 행위별 3만원



■ 세부사항 : KATA 홈페이지 >> 공지사항 >> No. 13283 참조

■ 문 의 : KATA 회원사업국 허병선 (☎ 02-6200-3910)

중국전담여행사 소속 안내사 대상 특별교육(8.9~10)

중국단체관광객유치 전담여행사의 소속 안내사를 대상으로 KATA에서 역사문화에 대한 올바른 이해 및 전문성 강화를 위한 특별교육을 개최하고자 합니다. 안내사로서의 전문성 제고 및 친절의식 고취를 위한 교육으로, 회원사에 속한 안내사들이 적극 참여할 수 있도록 독려해주시기 바랍니다.

■ 일 시

· 기본교육 : 8. 9(화), 13:00 ~ 18:00 / ▪ 심화교육 : 8. 10(수), 13:00 ~ 18:00

■ 장 소 : 페럼타워 2층 세미나실(서울시 중구 수하동 을지로5길 19)

■ 대 상 : 중국단체관광객유치 전담여행사 소속 안내사(교육별 정원 최대50명)

■ 교육내용

- 프로 안내사를 위한 서비스 마인드(이미지인 원장)
- 재미있는 경복궁 안내해설 비법 전수!(문화해설지도사)
- 관광객유형별 응대 기법(이미지인 원장)
- 세계유산 도시를 걷다(조인숙 대표)

■ 신청방법 : 8월 5일(금)까지 팩스 또는 이메일 회신(조기마감될 수 있음)

업체명	참석자 성명	연락처	교육일자(중복가능)

▪ FAX : 02-752-8694 / E-mail : hyemi@kata.or.kr

■ 세부내용 : KATA 홈페이지 >> 공지사항 >> No. 13286 참조

■ 문 의 : KATA 총무국 이혜미 (☎ 02-6200-3915)

문화재청에서는 최근 폭염으로 인해 창덕궁 후원의 장시간(90분) 관람 환경에 노출된 관람객의 안전을 확보하기 위하여 다음과 같이 후원 관람동선을 조정하게 되었습니다. 업무에 참고하시어 창덕궁을 찾는 국내외 관람객들이 불편을 겪지 않도록 협조하여 주시기 바랍니다.

■ 후원 관람동선 조정내용

- 운영기간 : 2016.7.30.(토) ~ 8.28(일)
*기상 상황에 따라 탄력적으로 운용
- 관람동선 : 후원입구-부용지-애련지-관람지-연경당-향나무길
- 관람시간 : 90분→70분

※ 궁능원 및 유적관람 등에 관한 규정 제5조 ① 문화제 훼손방지 및 관람자의 안전을 위하여 필요한 경우 전부 또는 일부에 대하여 공개를 제한할 수 있다.



■ 세부사항 : KATA 홈페이지 >> 공지사항 >> No. 13285 참조

■ 문 의 : 문화재청 창덕궁 (☎ 02-3668--2300)

한국 의료서비스 산업 고도화를 위해 서울시와 의료관광신문사가 “Medical Ambassador Seoul” 교육과정을 개설하였으며 3기를 모집합니다. 이에 알려드리오니 업무에 참고 하시기 바랍니다.

■ 기 간 : 2016.8.22(월) ~ 10.17(월) / 월, 수, 금_10:00~16:00

■ 장 소 : 의료관광신문사 6층 교육장

■ 교육비 : 무료

■ 교육내용(일부)

- 의료관광 비전과 전망,
- 의료관광 상품 개발 활용
- 외국인 환자 문화연구와 보건서비스
- 의료관광마케팅 서비스 디자인 설계

■ 선발방법 : 서류심사 후 면접

■ 접수기간 : 2016.7.22(금) ~ 8.12(금) 17:00

■ 접수방법 : 신청서 작성(KATA 홈페이지 참조) 후 방문(의료관광신문사) 및 이메일(seoul@oojoo.net) 접수

■ 세부사항 : KATA 홈페이지 >> 공지사항 >> No. 13288 참조

■ 문 의 : 의료관광신문사 (☎ 02-762-2700)



울산광역시 북구에서는 해안과 산악이 조화된 지역의 우수한 문화관광자원을 알리고 관광객 유치 증대를 통한 지역관광 활성화를 도모하기 위하여 단체관광객을 유치한 여행사에 대해 인센티브를 지원합니다. (※신청 전 반드시 예산 소진에 따른 운영 여부를 확인해 주십시오)

■ **운영기간** : 2016.1.1.(소급적용) ~ 12.31.(당해연도 예산 소진 시 까지)

■ **지원대상** : 여행업 등록(관광진흥법 제4조)을 필한 여행사

■ **지원내용(일부)**

항목	구분	지원내역	지원조건 1	지원조건 2
① 숙박비	내국인 (1인)	• 1박당 10천원 (최대 3박까지)	•10인 이상 단체관광	•1박 기준 관광지2개+식당1회 •1박 기준 관광지2개+쇼핑1회
	외국인 (1인)	• 1박당 20천원 (최대 3박까지)		
② 버스비	내국인 외국인 (1일)	• 1인당 5천원	•10인 이상 단체관광	•1일 기준 관광지2개+식당1회 •1일 기준 관광지2개+쇼핑1회
③ 철도관광	내국인 외국인	• 1인당 5천원	•울산시 관내역 연계 10인 이상 단체관광	•관광지1개+식당1회 •관광지1개+쇼핑1회

■ **세부사항** : KATA홈페이지 >> 용자&인센티브 >> No. 883 참조

■ **문의** : 울산광역시 북구 문화체육과 최현경 주무관 (☎ 052-241-7393)



양평군에서는 외국인 단체관광객 유치 증대를 도모하기 위하여 단체관광객을 유치한 여행사에 대해 인센티브를 지원합니다. (※신청 전 반드시 예산 소진에 따른 운영 여부를 확인해 주십시오)

■ **운영기간** : 2016년 2월 22일 ~ 12월 10일(예산 소진시까지)

■ **지원대상** : 여행업 등록업체(관광진흥법 제3조 및 제4조)

■ **지원내용**

구분	기준	
보상기간	2016. 2월 중 ~ 예산 소진 시 까지	
보상조건 (공통사항)	① 20명 이상의 외국인 단체관광객 1박 이상(필수) ② 음식업소 이용은 숙박업소에서 제공되는 조식은 제외 ③ 보상금액은 최대 2,000천원 한	
구분	보상조건	보상금액
1박	관내 음식업소 1회 이상 또는 유료관광지 2개소 이상 또는 체험관광(유료체험)	10천원/1인
2박 이상	관내 음식업소 2회 이상 + 유료관광지 1개소 이상 또는 관내 음식업소 2회 이상 + 체험관광(유료체험)	20천원/1인

■ **세부사항** : KATA홈페이지 >> 용자&인센티브 >> No. 882 참조

■ **문의** : 양평군청 관광진흥과 강지호 주무관 (☎ 031-770-2099)

[김영란법 합헌- 호텔행사 식사는 가능... 팸투어는 논란]

헌법재판소가 부정청탁 및 금품 등 수수 금지법, 일명 ‘김영란법’에 대해 지난 28일 합헌 결정을 내리면서 여행업계에서도 미디어를 대상으로 취재 지원이나 팸투어, 골프 행사 등 어디부터 어디까지가 위법인지에 대해 논란이 일고 있다. 언론사 뿐만이 아니다. 수학여행의 경우 사전에 진행되는 답사에서 교사와의 동행 ... [기사 원문보기](#)



['진상 차단' 블랙리스트, 필요성은 공감]

악성 고객의 인물명부인 블랙리스트가 화두로 떠올랐다. 하나투어가 블랙리스트에 오른 고객의 예약 접수를 취소한 사건이 언론에 보도되면서다. 소비자는 ‘불쾌하다’는 반응은 물론 ‘여행사 입장도 이해가 간다’는 반응이 엇갈리고 있다. 여행업계에서는 블랙리스트의 필요성에 대해서는 공감하는 분위기이나, 본격적인 운영에 대해서는 망설이는 분위기도 감지된다. 객관 ... [기사 원문보기](#)



[한국 진출 해외 OTA... 영역 확장]

한국에 진출한 해외 OTA들의 움직임이 심상치 않다. 호텔 중심으로 영업을 시작했던 글로벌 OTA들이 한국 시장에서 자리를 잡아가면서 이제 서비스 영역을 여행 전반으로 확대해 나가고 있는 형국이다. 2011년 호텔 예약을 내세우며 한국에 진출한 익스피디아는 올해 한국에서도 정식으로 법인을 설립하고 활동 중이다. 지난해 11월 한국을 방문한 조나단 싱클레어 닐(Hona ... [기사 원문보기](#)



■ 회원가입 (6개)

구분	내용
일반 여행업 (6개)	<ul style="list-style-type: none"> - (주)환유국제 (양미선 대표), - (주)마리인 (유정희 대표), - (주)이고트립 (윤용대 대표), - (주)원스탑투어 (정인식 대표), - (주)브라더투어 (김 해 대표), - (주)코리아스타일트래블 (현국헌 대표)

■ 회원변경 (4개)

구분	내용
대표자 변경 (3개)	<ul style="list-style-type: none"> - 인터파크 (김동업 → 강동화, 박진영) - (주)자유투어 (유인태, 김희철 → 김희철, 양병선) - (주)행복인투어 (김부영 → 김영란)
주소 변경 (1개)	<ul style="list-style-type: none"> - (주)에스엘트레블 (서울 동대문구 → 중랑구)



- 2016. 8. 1 -

건전여행

함께 행복을 나누는 여행